



## Unsere Betreuungsangebote



### Supportvertrag

- ✓ Telefon-Support zu Anwendungsfall  
(Fragen zu Produkten, Dokumentation, Programmablauf und Anwendung)
- ✓ „Hilfe zur Selbsthilfe“
- ✓ 12 Monate Mindestvertragslaufzeit



### Betreuungsvertrag

- ✓ definierte Leistungen innerhalb eines Zeitraumes vor Ort oder online
- ✓ vollumfängliche Betreuung (SW, HW)
- ✓ Dienstleistungen und tel. Support inkl.
- ✓ 12 Monate Mindestvertragslaufzeit
- ✓ Kündigung nur zum Jahresende



### Medium Card

- ✓ steht dem Kunden zweckgebunden zur Verfügung
- ✓ unbegrenzte Laufzeit
- ✓ ein Kontingent an Arbeitsstunden (Prepaid)
- ✓ 3 Ausprägungen (Bronze: 10 h, Silber: 20 h, Gold: 40 h)

|                   | Installation | Einrichtung | Schulung | Nutzerverwaltung | Lizenztausch | Update Service | Support Telefon und Fernzugriff |
|-------------------|--------------|-------------|----------|------------------|--------------|----------------|---------------------------------|
| Supportvertrag    |              |             |          |                  |              |                | ✓                               |
| Betreuungsvertrag |              |             |          | ✓                | ✓            | ✓              | ✓                               |
| Medium Card       | ✓            | ✓           | ✓        | ✓                | ✓            | ✓              | ✓                               |